



28/02/2020

NOTE TECHNIQUE RELATIVE AU CORONAVIRUS (COVID 19) COMMENT PREVENIR LES RISQUES ET QUEL MODE OPERATOIRE D'INTERVENTION DANS LE CADRE DE PRESTATIONS DE PROPLETE ?

VOTRE CONTACT FEP EN REGION

CENTRE-SUD-OUEST

BORDEAUX

Tél. : 05 56 07 31 80
fepcso33@fepcso.com

TOULOUSE

Tél. : 05 61 20 48 84
fepcso31@fepcso.com

TOURS

Tél. : 02 47 37 59 41
fepcso37@fepcso.com

GRAND-EST

DIJON

Tél. : 03 80 67 52 86
contact.dijon@fep-grandest.com

REIMS

Tél. : 03 26 89 60 02
contact.reims@fep-grandest.com

ILE-DE-FRANCE

Tél. : 01 46 77 67 00
info@fep-iledefrance.com

NORD-NORMANDIE-PICARDIE

Tél. : 02 35 59 70 70
fepnnp@fep-nnp.com

OUEST

Tél. : 02 99 26 10 90
info@fep-ouest.com

RHONE-ALPES

SPENRA

Tél. : 04 78 69 85 82
info@spenra.com

SUD-EST

Tél. : 04 91 11 70 90
contact@fep-sud-est.com

ILE DE LA REUNION

Tél. : 02 62 20 01 30
gepreunion@gmail.com

MULTIREGIONS

GENIM

Tél. : 01 45 22 60 56

Depuis janvier 2020, une épidémie de Coronavirus COVID-19 (ex 2019-nCoV) s'est propagée depuis la Chine et commence à toucher la France. Cette note vise à donner aux entreprises de propreté certains modes opératoires à mettre en place dans le cadre des prestations de propreté qu'elles réalisent. Les recommandations, présentées ci-dessous, pour l'entretien des sites pourront être complétées ou ajustées en fonction des informations provenant de la DGS (Direction Générale de la Santé) et/ou de l'ARS (Agence Régionale de Santé). L'application de protocoles spécifiques peut être définie sur certains sites notamment hospitaliers, ils seront donc à prendre en compte par l'entreprise de propreté pour intervention sur ces sites.

Pour information : la durée de vie du covid 19 est courte en milieu sec 3 heures mais plus longues en milieu humide 6 jours (données actuellement connues).

Cette note présente :

- des modes opératoires à mettre en place,
- un exemple de procédure de lavage des mains.

Lien utile :

[Site du gouvernement sur le Coronavirus COVID-19](#)

MODES OPERATOIRES

Vous trouverez ci-après les équipements de protection individuels et les modes opératoires à suivre dans deux types de situation :

1- site sur lequel il est peu probable qu'un individu porteur du Covid 19 ait séjourné

2- site sur lequel il est fort probable ou avéré qu'un ou plusieurs individus porteurs du Covid 19 aient séjourné.

En cas de doute, il convient d'appliquer la situation 2.

Les interventions visant l'élimination du virus concernent prioritairement les surfaces potentiellement contaminées, il s'agit surtout des surfaces touchées par les mains ou à hauteur des projections de la toux, des éternuements d'un individu se tenant debout ou assis à son poste de travail.

	<u>Situation 1 :</u> Faible probabilité qu'un individu porteur du Covid 19 ait séjourné	<u>Situation 2 :</u> Forte probabilité / avéré qu'un ou plusieurs individus porteurs du Covid 19 aient séjournés
EPI particuliers à utiliser	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Gants jetables à usage unique ✓ Masque de type FFP2 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Gants jetables à usage unique ✓ Combinaison jetable type 5 ✓ Masque de type FFP2 <p><i>Attention, la longueur des manchettes de gants doit être suffisante pour recouvrir la manche de la combinaison.</i></p>
Mode opératoire	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Utiliser un produit désinfectant à spectre virucide ou de l'eau de javel diluée selon la recommandation du fournisseur avec des supports d'essuyage jetables humidifiés de la solution désinfectante. ➤ Traiter surtout les points de contact comme boutons d'ascenseur, interrupteurs, poignées de porte, plans de travail, mains courantes, les endroits où les salariés/usagers/visiteurs posent leurs mains (contamination croisée). ➤ Eviter de contaminer une surface déjà décontaminée, travailler du plus loin au plus près ou du haut vers le bas sans repasser sur la surface décontaminée. ➤ Ne pas assécher les surfaces traitées après l'essuyage. ➤ Les pièces humides (lavabos, douches, WC, ...) sont à faire en dernier. <p>NB : A l'intérieur des locaux il faut éviter de pulvériser des produits sur les surfaces, les virus sont de très petite taille (de l'ordre de 1µm) et très légers, ils pourraient alors être déplacés par l'aérosol sur une autre surface.</p>	
Retrait des EPI	<p>Pour le retrait des EPI, il faut commencer par retirer :</p> <ul style="list-style-type: none"> - la combinaison, - puis les gants, - se laver les mains, - procéder enfin au retrait du masque, - puis de nouveau se laver les mains après avoir jeté le masque. <p>La zone de retrait des EPI aura été désinfectée et doit être à proximité d'un lavabo lui aussi désinfecté.</p> <p>Si les gants sont remplacés durant l'intervention, il faut de nouveau se laver les mains à chaque changement ou utiliser un gel hydro alcoolique.</p>	
Collecte/gestion des EPI et consommables utilisés	<p>Les EPI ainsi que les consommables usagés doivent être emballés dans un sac hermétique pour être incinéré.</p>	

RAPPELS IMPORTANTS :

- Ces recommandations pour l'entretien des sites pourront être complétées ou ajustées en fonction des informations provenant de la DGS (Direction Générale de la Santé) et/ou de l'ARS (Agence Régionale en Santé).
- L'application de protocoles spécifiques peut être définie sur certains sites, notamment hospitaliers, ils seront donc à prendre en compte par l'entreprise de propreté pour intervention sur ces sites.

EXEMPLE DE PROCEDURE DE LAVAGE DES MAINS

Le lavage des mains joue un rôle clé dans l'hygiène, puisque c'est par les mains que se propage la majeure partie des maladies infectieuses. Le lavage régulier des mains constituera un geste essentiel de protection. Il vaudra également mieux éviter de serrer les mains.

Quand se laver les mains ?

Il faut se laver les mains le plus souvent possible et notamment à certains moments essentiels :

- avant de préparer les repas et après avoir cuisiné ;
- avant de manger ;
- après s'être mouché, avoir toussé ou éternué ;
- chaque fois qu'on rentre au domicile ;
- après avoir utilisé les transports collectifs ;
- après avoir visité une personne malade ou avoir eu un contact proche avec le matériel qu'elle utilise ou ses effets personnels ;
- avant de mettre ou d'enlever ses verres de contact.

Dans tous les cas, on se lavera les mains :

- après avoir retiré un masque ou les gants,
- après avoir manipulé des ordures,
- après être allé aux toilettes,
- à chaque fois que les mains sont sales.

Comment bien se laver les mains ?

La méthode pour bien se laver les mains est très importante car le savon seul ne suffit pas à éliminer les germes. C'est la combinaison du savonnage, du frottage, du rinçage et du séchage qui permet de se débarrasser des germes.



Se mouiller les mains sous l'eau chaude courante



Se savonner les mains - si possible avec du savon liquide



Se frotter les mains pendant 30 secondes au moins pour produire de la mousse.
Ne pas oublier de frotter le dos de la main, entre les doigts, sous les ongles puis les poignets.



Bien se rincer les mains sous l'eau courante.



Se sécher les mains avec une serviette propre – si possible une serviette en papier jetable – ou les laisser sécher à l'air libre



Fermer le robinet avec une serviette ou un papier.

L'emploi de gel hydro alcoolique est également possible, application de 3ml dans le creux de la main puis étalement sur l'ensemble des surfaces paume, dos et les espaces interdigitaux, la durée du lavage est identique 30 secondes (à privilégier lors de remplacement des gants).